

Article 1 – Présentation des parties

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Fanny KERVADEC, praticien de santé intégrative et le Client, désigné comme toute personne souhaitant prendre rendez-vous pour toutes prestations renseignées sur le présent site internet.

Le Client déclare accepter sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente, être majeur et doté de la capacité juridique à conclure une réservation de prestations,

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service.

La version actuellement en ligne de ces conditions générales est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Article 2 – Prestations et délimitation du périmètre d'action

Madame Fanny KERVADEC propose des consultations de santé intégrative regroupant des techniques et approches liée à la nutrition fonctionnelle, à l'endobiogénie, à la naturopathie et à l'hormèse.

Le client reconnaît avoir été informé qu'il ne s'agit en aucun cas de services de diagnostics ou de consultations de médecine, dès lors que Madame Kervadec ne dispose pas du titre de médecin.

Il est important de rappeler que cet accompagnement ne remplace en aucun cas un suivi médical.

Seul le médecin traitant ou le corps médical est habilité à diagnostiquer et prescrire.

L'objectif de ces prestations consiste à soutenir et renforcer le terrain et la vitalité par une approche complémentaire et pédagogique, dans un but préventif et de bien-être global.

Les bilans suggérés dans la cadre de cet accompagnement sont effectués de manière libre et volontaire, sous la responsabilité du laboratoire et de son médecin traitant.

Les conseils sont articulés complémentairement à l'évaluation et aux conclusions du médecin.

Au regard du caractère unique de chaque personne et des multiples possibilités de réaction du corps, le résultat sera conditionné à chaque cas particulier.

L'objectif est de proposer des plans d'actions au plus près des besoins de la personne et d'engager un processus d'évolution.

Dans la majorité des cas, les résultats sont très favorables mais il faut parfois faire preuve de patience et surtout de persévérance et régularité.

Il ne peut donc y avoir une obligation de résultat sur les prestations proposées. De même, Fanny KERVADEC ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise interprétation ou exécution des conseils préconisés lors de la prestation.

Ces prestations sont accessibles via les créneaux proposés et validés par Fanny KERVADEC, en présentiel ou en ligne via outil de visio-conférence.

Le cabinet est ouvert aux personnes et thématiques suivantes, en complémentarité des soins conventionnels :

Sportifs semi-pro et professionnels, femmes ménopausées, personnes convalescentes, la fatigue chronique, le covid long, les troubles du système nerveux, les états inflammatoires, les personnes dépressives « légères », les troubles digestifs fonctionnels, les faiblesses immunitaires, les burn-out, les syndromes métaboliques, les personnes souhaitant entretenir ou améliorer leur longévité, les personnes souhaitant reconquérir leur pleine santé.

Restrictions :

Je n'accompagne pas les personnes présentant des troubles du comportement alimentaire, les enfants, les personnes qui ne sont pas prêtes à changer leurs habitudes par manque de motivation, par idéologie, dogmes ou pratiques extrêmes, les personnes présentant des pathologies mentales (TOC, autisme, schizophrénie, etc..), les personnes souhaitant arrêter leur traitement médical sans avis du médecin traitant.

Article 3 – Tarif, réservations et règlement.

Les Tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et peuvent évoluer au cours de l'année.

Ils sont disponibles dans chacune des pages concernées par les prestations.

Le tarif facturé sera celui en vigueur au jour de la réservation.

Les prises de rendez-vous se font uniquement par mail via le formulaire de contact : <https://fanny-kervadec.fr/contact/>

Le règlement s'effectuera préalablement à la consultation par virement bancaire. Les coordonnées bancaires seront communiquées lors de la prise de rendez-vous. En cas d'annulation de la part du client, une autre date sera proposée.

Pour les consultations en présentiel, le règlement en espèce sera possible. **Les règlements par chèque bancaire ne sont pas acceptés.**

En santé intégrative, de manière générale, les rendez-vous sont pris environ tous les 3 mois, le temps que le corps puisse intégrer le programme proposé, que les habitudes se mettent en place et commencent à porter leurs fruits. Cependant, au besoin, l'espacement des rendez-vous peut être variable à la demande du client.

En cas de non-paiement des prestations réservées la prestation réservée par le client sera annulée.

Article 4 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réservation de vos prestations, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande sera effectué.

Toutefois, le Client est informé que, conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 5 – RGPD

Les données à caractère personnel qui sont collectées par le fait des prestations sont les suivantes :

Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone et données de santé exprimées par le client lors de la prestation.

Le site met à disposition un espace « contact » par lequel il enregistre également les nom, prénom, adresse mail et localisation de la personne.

Il n'existe aucun partage des données personnelles dans le cadre des prestations effectuées.

Ces données resteront confidentielles et sont stockées sur un matériel informatique sécurisé par un code. Elles seront conservées 5 années pour le suivi thérapeutique de la clientèle, puis détruites.

Toutefois, il est à signaler que l'utilisation du formulaire de contact peut conduire éventuellement à une fuite d'informations, involontaire, car le réseau internet ne peut être complètement sécurisé.

Les informations personnelles pourront à tout moment être supprimées définitivement, à la demande du client.

ARTICLE 6 : ASSURANCE

Le thérapeute est titulaire d'une police d'assurance en matière de responsabilité civile professionnelle, afin de couvrir les dommages directs, matériels ou immatériels, qu'il pourrait causer dans le cadre de ses prestations.

ARTICLE 7 : FORCE MAJEURE

Chacune des Parties ne pourra être tenue pour responsable de tout retard ou manquement dû à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Article 8 – Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française en vigueur.

Article 9 – Juridiction compétente

Pour toutes les contestations relatives aux prestations réalisées, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales, seul sera compétent les Tribunaux du ressort de

la Cour d'appel de Paris, sans préjudice de l'application des dispositions impératives de l'article L.141-5 du code de la consommation.